

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

A Virtu Étteremben, továbbá a Virtu Étterem Kft. virturestaurant.com honlapján elérhető egyes szolgáltatások igénybevételéhez bizonyos esetekben szükséges lehet, hogy Vendégeink rendelkezésünkre bocsássák egyes a személyes adataikat annak érdekében, hogy a szolgáltatásainkat igénybe tudják venni.

Jelen Adatkezelési Szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) az adatkezelési alapelveket, célokat és egyéb tényeket, amelyek meghatározzák, hogy a személyes adatokat milyen célból, meddig és hogyan lehet kezelni, és az adatkezelés vonatkozásában milyen jogérvényesítési és jogorvoslati lehetőségek állnak a Vendégeink rendelkezésére.

Definíciók: -

- **Adatfeldolgozás:** olyan, a személyes adatokkal végzett, az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó bármely tevékenység, amelyet az Adatkezelő nevében hajtanak végre, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a tevékenységet az adaton végzik. Ennek megfelelően adatfeldolgozónak minősül az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

- **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása.

- **Adatkezelő:** a Vendég által megadott adatokat a Virtu Éttermet is üzemeltető Virtu Étterem Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Virtu Étterem Kft.) kezeli, azaz kizárólag a Virtu Étterem Kft. hozhatja meg és hajthatja végre a Vendégek személyes adataival kapcsolatos döntéseket.

Adatkezelő adatai:

- Székhely és levelezési cím: 1024 Budapest, Margit körút 5. A. ép. 3. em. 1. ajtó 8.
- Cégjegyzékszám: 01-09-299407 (nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)
- Adószám: 25973099-2-41
- E-mail: info@virturestaurant.com
- Telefonszám: +36 30 651 0316

- **Étterem:** a Virtu Étterem

- Cím: 1117 Budapest, Dombóvári út 28.
- E-mail cím: info@virturestaurant.com
- Honlap: virturestaurant.com
- Telefonszám: +36 30 651 0316

- **Szolgáltatás:** a Vendég részéről az Étteremben személyesen, valamint a Honlapon keresztül tetszés szerint igénybe vehető szolgáltatás, így különösen: asztalfoglalás, éttermi fogyasztás, kérdőív kitöltése, nyereményjáték, tombola, vendégkártya, hírlevél.

- **Vendég:** minden olyan természetes személy, aki a Virtu Étterem szolgáltatásait az Étteremben, vagy a Honlapon igénybe veszi és személyes adatai kezelésre kerülnek az Adatkezelő által.

- **Személyes adat:** A Vendégre vonatkozó bármely olyan információ, amely alapján a Vendég azonosíthatósága vagy azonosíthatósága teljesül. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy egy, vagy több tényező alapján azonosítható. Az Adatkezelő a jelen szabályzatban adatkezelési célonként külön feltüntetett személyes adatokat gyűjti a Vendégről.

- **Számítógép:** minden olyan – az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 188. § 21. pontja szerinti elektronikus hírközlő végberendezésnek minősülő – a Vendég rendelkezése alatt álló számítástechnikai eszköz, mobiltelefon, számítógép, táblagép, amely ún. cookie-k (adatsomagok) fogadására alkalmas.

- **GDPR:** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete.

- **Cookie:** olyan fájl (adatsor), amit a Honlap látogatójának Számítógépén hozhat létre a Honlapot megjelenítő program, és amely információkat tárol a Vendégről, a Vendég és a webszervere kapcsolatáról. A cookie használatának célja a Vendég számítógépének beazonosítása (felismerése), az egyszerűbb böngészés biztosítása és annak nyomon követése, valamint a Honlapra látogatók felhasználási szokásainak elemzése, kiértékelése, és ezek nyomán a felhasználói élmény javítása.

- **Honlap:** az Étterem honlapja virturerestaurant.com, valamint minden egyéb, az Étteremhez kapcsolódó honlap (social media oldalak) a szöveggörnyezettől függően külön-külön vagy együttesen

- **Adatvédelmi Hatóság:** a Nemzeti Adatkezelési és Információszabadság Hatóság

- Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.;
- E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu;
- Honlap: <http://naih.hu>;
- Telefonszám: +36 (1) 391-1400).

Az Adatkezelő és törvényes képviselőjének elérhetősége

Az Adatkezelő elérhetőségei:

- a) Székhely és levelezési cím: 1024 Budapest, Margit körút 5. A. ép. 3. em. 1. ajtó
- b) E-mail: info@virturerestaurant.com
- c) Telefonszám: 36 20 319 2230

Az Adatkezelő törvényes képviselőjének neve és elérhetősége:

- a) Név: Moss Gréta Orsolya
- b) Levelezési cím: 1024 Budapest, Margit körút 5. A. ép. 3. em. 1. ajtó
- c) E-mail: info@virturerestaurant.com

Adatkezelési célok, az adatkezelés folyamata

Kamerahasználat

Az Adatkezelő az Étterem, valamint a Vendégek személy- és vagyonvédelme érdekében az Étteremben biztonsági kamerarendszerrel („closed circuit television”; CCTV) képfelvételt készít. A kamerás felvételőrögzítést, mint adatkezelési célt az Adatkezelő, valamint a Vendégek személy- és vagyonvédelmi természetű jogos érdekei egyaránt indokolják. A kamerás megfigyelés alkalmazásának alapja tehát, hogy az Étteremben található jelentős értékű ingóságok, a Vendégek értékei, illetve az ingatlan vagyonvédelmi célú megfigyelése, továbbá az Étterem területén lévő személyi biztonságának felügyelete biztosított legyen. E biztonsági célok teljesítése érdekében az Adatkezelő jól látható helyeken kihelyezett jelzéssel figyelmeztet mind az Étterembe történő belépéskor, mind az Étteremben az egyes megfigyelt helyiségekben a kamera alkalmazására. A kamerák beállításai alapján felvétel kizárólag olyan személyről készül, akivel – az Étterem szolgáltatásainak igénybevétele okán – az Adatkezelőnek releváns kapcsolata áll fenn. A kihelyezett figyelemfelhívó jelzések alapján a Vendég számára előre kiszámítható, hogy milyen célból, mely területeken történik az adatrögzítés. Az Adatkezelő a jelen bekezdés szerinti adatkezelés tekintetében biztosítja a „jogérvényesítés és jogorvoslat” fejezetben, alább meghatározott jogokat és garanciákat a Vendég számára.

A kamerák felvételei a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvtv.) szerint megengedett határidőn keresztül kerül tárolásra, a felvételek tényleges további felhasználására kizárólag a személy- és vagyonbiztonságot fenyegető esemény felmerülése esetében, a hatósági, bírósági eljárásokhoz szükséges terjedelemben kerül sor. Más esetben az Szvtv.-ben meghatározott időtartamot követően a felvételek törlésre kerülnek. A rögzített képfelvételeket tehát az Szvtv.-ben foglalt ideig és kizárólag digitálisan tárolja az Adatkezelő, ezt követően pedig törli azokat. A felszerelt kamera látószöge mindenkor kizárólag a személy- és vagyonvédelem céljával összhangban álló területre irányulhat úgy, hogy az az emberi méltóságot nem sértheti. Az illemhelyeken kamera elhelyezésére nem kerül sor. Rejtett kamera elhelyezésére nem kerül sor. Az Adatkezelő (törvényben meghatározott esetek kivételével) a felvételeket nem továbbítja harmadik személynek. A fenti személy- és vagyonvédelmi érdekek alapján tehát a kamerás megfigyelés, mint adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján az Adatkezelő, valamint a Vendégek jogos érdeke jelenti. A kamerahasználattal kapcsolatos részletes adatkezelési szabályokat, garanciákat az Adatkezelő a munkatársai, valamint a biztonsági szolgálat számára külön szabályzatban írja elő és tartatja be.

Hírlevél küldése céljából kezelt adatbázis, törzsvendég program:

Az Adatkezelő célja, hogy – összhangban a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. § rendelkezéseivel, a Szolgáltatásra vonatkozóan – időszakosan, az aktuális rendezvényeit, illetve promócióit, programajánlatait érintően, illetve szolgáltatása kapcsán tájékoztatással keresse meg a Vendéget e-mail elérhetőségén keresztül. Jelen adatkezelés jogalapja a Vendég kifejezett és önkéntes hozzájárulásán alapszik, melyet külön nyilatkozatban tesz vagy amennyiben e célból megadja személyes adatait. A Grt. 6. § (3) bekezdése alapján az adatkezelésre az Adatkezelő mindaddig jogosult, amíg a Vendég hozzájárulását vissza nem vonja. A fentiekkel a Vendég hozzájárul ahhoz, hogy részére az Adatkezelő sms vagy email üzenetet küldjön az Étterem Szolgáltatásaival kapcsolatban, jelen bekezdés szerinti célból. Az általános hírlevél-szolgáltatás keretében kezelt személyes adatok: név, e-mail cím.

A tözsvendég programban való részvétel érdekében megadható személyes adatok: teljes név; e-mail cím; telefonszám.

A feliratkozás a Vendég részéről bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható a hírlevél alján található „Leiratkozás a hírlevélről” gomb segítségével, vagy az info@virturerestaurant.com e-mail címre küldött, ilyen tárgyú üzenettel.

A fentieknek megfelelően az érintett adatkezelési cél jogalapját a Vendég önkéntes, határozott és tájékoztatáson alapuló hozzájárulása képezi a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint.

Kérdőív (Fogyasztói elégedettség mérésére szolgáló adatbázis építése)

Az éttermi szolgáltatások igénybevétele során a Vendégnek lehetősége van egy rövid, a fogyasztói elégedettség felmérésére szolgáló, papíralapú kérdőív kitöltésére. Ha a Vendég a kérdőíven nem ad meg személyes adatokat, úgy a kérdőív anonim módon, személyes adatok rögzítése nélkül kerül feldolgozásra. Egyéb esetekben a kérdőív kitöltése során megadható személyes adatok: teljes név; e-mail cím, mobiltelefonszám. Amennyiben a Vendég a kérdőíven saját döntése alapján megadja bizonyos személyes adatait, úgy azok kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján, azaz a Vendég kifejezett, önkéntes és tájékoztatáson alapuló hozzájárulásán alapul. A Vendég személyes adatainak megadását követően bármikor jogosult a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulásának visszavonására, melyet követően az Adatkezelő a továbbiakban nem jogosult a személyes adatok kezelésére. Az Adatkezelő mindaddig kezeli a megadott személyes adatokat, ameddig a hozzájárulás visszavonásra nem kerül.

Technikai adatok (cookie) rögzítése

A Honlap, valamint az Étterem wifi-szolgáltatás használata során a Vendég személyes adatain kívül technikailag rögzítésre kerülnek a Vendég számítógépének azon adatai (cookie-k), amelyek a Honlap használata során generálódnak, és amelyeket a Honlap megtekintésekor és elhagyásakor (a Vendég külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül) rögzít (naplóz). Ezen adatok célja a Honlap látogatottságával és használatával kapcsolatos statisztikák készítése, valamint átfogóan a Honlap informatikai rendszerének fejlesztése. Ezeket az adatokat az Adatkezelő (jogszáby által kötelezővé tett esetek kivételével) nem kapcsolja össze a Vendég személyes adataival, és azokhoz csak az Adatkezelő és a Rendszergazda munkatársai férnek hozzá. A cookie-t a saját számítógépéről a Vendég (a böngésző erre szolgáló menüpontjai segítségével) bármikor törölheti, illetve a böngészőben (jellemzően a „Segítség” funkcióval) beállíthatja a cookie-k alkalmazásának tiltását is. A cookie-k alkalmazásának tiltásával ugyanakkor a Felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie-k nélkül a Honlap használata nem teljes értékű.

Asztalfoglalás

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy a Szolgáltatást igénybe venni kívánó személyek előzetesen telefonon, e-mailben, vagy más szolgáltató, a SEVENROOMS INC. (székhely: 228 Park Avenue South PMB 33706 New York NY 10003, a továbbiakban: „SevenRooms”) által működtetett internetes asztalfoglalási rendszer útján az Étteremben előzetesen, az általa kiválasztott időpontra asztalt foglaljanak. Az asztalfoglalás során a Vendég által szolgáltatott adatok megadásának célja tehát, hogy a Szolgáltatást az általa meghatározott időpontban igénybe vehessék, az Adatkezelő által nyújtott szerződéses szolgáltatás nyújtásának lépéseit ezúton kérhesse. Ehhez kapcsolódóan azonosítás végett teljes nevét, valamint a kapcsolattartás céljából telefonszámát, e-mail címét és bankkártya adatait adhatja meg.

Az asztalfoglalást a SevenRooms Inc. által üzemeltetett rendszer útján lehet kezdeményezni. A Virtu Étterem Kft. az asztalfoglalásokhoz kapcsolódó személyes adatok tekintetében adatkezelőnek minősül, a SevenRooms Inc. és a Stripe Inc. pedig adatfeldolgozóként jár el, amely a Virtu Étterem Kft. utasításai szerint végzi az adatkezelési műveleteket. Bizonyos adatok tekintetében a Stripe Inc. önálló adatkezelőként járhat el a saját adatvédelmi szabályzata alapján. A SevenRooms adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://sevenrooms.com/privacy-policy>.

A SevenRooms az általa kezelt adatok: vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, születési dátum, preferált kommunikációs nyelv, étrendi korlátozások.

A SevenRooms az általa kezelt adatokat a vendégkommunikáció és kapcsolattartás, továbbá a foglalás biztosítása céljából Virtu Étterem Kft.-nek átadja, így ennek vonatkozásában a Virtu Étterem Kft. Adatfeldolgozónak minősül a foglalás alapján megvalósult éttermi szolgáltatásnyújtás befejezéséig. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele. Amennyiben a Vendég különleges adatot (pl. ételallergiára vonatkozó információt) ad meg, annak kezelése a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerinti kifejezett hozzájárulás alapján történik.

A bankkártya adatok tárolását a Stripe Inc. végzi, erre tekintettel az asztalfoglaláskor megadott bankkártya adatok a Stripe Inc. szervereire kerülnek továbbításra. Az így továbbított személyes adatokat a Stripe Inc. az Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatának megfelelően kezeli. A Stripe Inc. adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://stripe.com/en-hu/privacy>. A Virtu Étterem Kft. a Stripe részére megadott adatokhoz nem fér hozzá, azokat nem kezeli. Amennyiben jelentős számú személyből álló csoport számára kerül sor asztalfoglalásra, úgy az Adatkezelő előleg befizetésétől teheti függővé a sikeres foglalást. Ebben az esetben e-mailben küld előlegbekérőt az Adatkezelő, az Érintett pedig bankkártya-adatok megadásával tudja hitelesíteni foglalását. Ilyen körülmények között az Adatkezelő az asztalfoglalást a megadott bankkártya-adatok ellenőrzésével, illetve a bankkártyával érintett számla előleg összegével történő megterhelésével véglegesíti. A kezelt adatok köre a fentiekén túl az előleg alkalmazása esetén: bankkártya száma, kibocsátó bank neve, kártyabirtokos neve, lejárat dátum, CVC2 vagy CVV2 kód.

A fentiekre tekintettel a személyes adatok kezelésének jogalapján a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint, a felek közötti szerződés megkötését megelőző, a Vendég kérésére történő lépések megtétele. A személyes adatokat az Adatkezelő a kiválasztott időpontban történő szolgáltatásnyújtást követően is, a

Vendégnek a törlésre irányuló kéréséig kezeli.

Az asztalfoglalás véglegesítésére a fenti személyes adatok megadása hiányában nem kerülhet sor. Az asztalfoglalás során a Vendég megadhatja bizonyos, az étkezési szokásaira vonatkozó egészségügyi információkat is (például ételallergia jelzése), melyek különleges adatoknak minősülhetnek, illetve amelyek kezeléséhez jelen szabályzat elfogadásával egyidejűleg kifejezett, önkéntes és tájékoztatáson alapuló hozzájárulását adja. Az érintett adatszolgáltatás célja, hogy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtása során a Vendég egészségügyi állapotának megfelelő, ahhoz igazodó módon nyújtsa a Szolgáltatást. Az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán, a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontján alapul.

Rendezvényfoglalás és vendégadat-kezelés

Az Adatkezelő a Virtu Étterem rendezvényeinek adminisztrációja, a foglalások kezelése és a vendégadatok nyilvántartása érdekében a Tripleseat Software, LLC (székhely: 300 Baker Avenue, Suite 205, Concord, Massachusetts, 01742, USA; elérhetőség: support@tripleseat.com, +1 (978) 614-0490) által biztosított informatikai rendszert (SaaS platform) használja.

Kezelt adatok köre: a Vendég neve, e-mail címe, telefonszáma; a foglalás adatai (időpont, létszám, helyszín); a Vendég által megadott speciális igények (pl. ételallergia, egyéb megjegyzés); a fizetéssel összefüggő adatok (előleg, bankkártya-adatok tokenizált formában a Stripe Inc. integrációja révén).

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőző lépések), valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (az Adatkezelő jogos érdeke az üzemeltetés, az informatikai biztonság és a statisztikai célok biztosítása érdekében). Az ételallergiára vagy egészségügyi állapotra vonatkozó adatok kezelése a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerinti hozzájáruláson alapul.

Adattovábbítás harmadik országba: a személyes adatok az USA-ban található szerverekre kerülnek továbbításra. Az adattovábbítás jogalapja az EU–US Data Privacy Framework (DPF), valamint az Európai Bizottság által elfogadott Standard Contractual Clauses (SCC).

Adatmegőrzés: az asztalfoglalási adatokat a szolgáltatásnyújtást követően legfeljebb 1 évig őrizzük meg, kivéve, ha jogszabály hosszabb megőrzést ír elő, vagy ha a Vendég korábban törlést kér.

Adatfeldolgozói minőség: a Tripleseat adatfeldolgozóként jár el, és a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján kezeli.

Telefonos ügyfélszolgálat

Az Adatkezelő a telefonon érkező vendégmegkeresések és foglalási igények kezelése, valamint a panaszkezelés céljából a QUALITY-CALL Kft. (székhely: 1186 Budapest, Margó Tivadar utca 136. II. emelet 5.; elérhetőség: sales@qualitycall.hu, +36 20 382 2234) szolgáltatását veszi igénybe. A QUALITY-CALL Kft. a hívások során rögzített személyes adatokat az Adatkezelő nevében kezeli. Kezelt adatok köre: a hívó fél neve, telefonszáma, e-mail címe (amennyiben megadja), továbbá a foglalásra vagy érdeklődésre vonatkozó adatok; a hívásról készült hangfelvétel (minőségbiztosítási és panaszkezelési célból).

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítése, illetve a szerződéskötést megelőző lépések), valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (az Adatkezelő jogos érdeke az ügyfélszolgálati tevékenység minőségének biztosítása érdekében). A hangfelvétel kezelése ezen jogos érdek alapján történik.

Adattovábbítás: a személyes adatok kizárólag az Európai Unió területén belül kerülnek kezelésre, nem történik harmadik országba irányuló adattovábbítás.

Adatmegőrzés: a hívásrögzítések és a foglalási adatok megőrzési ideje legfeljebb **1 év**, kivéve, ha jogszabály hosszabb megőrzési időt ír elő, vagy ha a Vendég panaszával összefüggésben a megőrzés indokolt.

Adatfeldolgozói minőség: a QUALITY-CALL Kft. adatfeldolgozóként jár el, és a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján kezeli.

Az adatkezelés célja: a rendezvényekhez és foglalásokhoz kapcsolódó adminisztráció, a Vendégekkel való kommunikáció, a panaszok kezelése és az ügyfélszolgálati hívások dokumentálása.

Adatbiztonság: az Adatkezelő a személyes adatok biztonságát technikai és szervezési intézkedésekkel garantálja, így különösen titkosított adatátvitellel, szerepkör-alapú hozzáférés-szabályozással és rendszeres naplózással.

Jogérvényesítés és jogorvoslat

Kommunikáció az Adatkezelővel

A Vendég és az Adatkezelő közötti kommunikáció telefonon, e-mail útján, vagy postai úton, illetve az Étteremben személyesen szóban történik. Az Adatkezelő erre a célra szolgáló e-mail címe: info@virturerestaurant.com; levelezési címe: 1024 Budapest, Margit körút 5. A. ép. 3. em. 1. ajtó. A Vendég jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kérjen bármikor arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve amennyiben az adatkezelés folyamatban van, úgy a Vendégnek hozzáférési joga van a kezelt személyes adataihoz az alábbi terjedelemben.

A hozzáférés keretében az Adatkezelő által adott, adatkezeléssel kapcsolatos információk különösen az alábbiakra terjedhet ki:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) a kezelt személyes adatok;
- c) az adattovábbítás címzettjei;
- d) az adatkezelés várható időtartama, vagy ha ezt megállapítani nem lehetséges, úgy az időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) a Vendég által gyakorolható jogok;
- f) a Hatósághoz történő panaszbenyújtás joga;
- g) az Adatkezelő által gyűjtött információk forrása, jogalapja.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a tájékoztatáskéréstől számított egy hónapon belül köteles megadni a fenti tájékoztatáskérést.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a Vendég kérésére rendelkezésre bocsátja. A Vendég által kért további másolatokért az Adatkezelő ésszerű mértékű adminisztratív költséget számíthat fel.

a) Az Adatkezelő csak akkor vizsgálja és válaszolja meg a Vendégnek az adatkezeléssel kapcsolatban küldött e-mailjét, ha az a Vendég által korábban megadott e-mail címről érkezik (kivéve, ha a Vendég az üzenetben az e-mail címének megváltozására hivatkozik, vagy abból a Vendég személye egyértelműen beazonosítható).

b) Az Adatkezelő minden, személyes adatot érintő intézkedés megtételéről a Vendéget késedelem nélkül, de legkésőbb az intézkedés megtételét követő egy hónapon belül tájékoztatja. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a Vendég kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Vendéget az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Helyesbítés

A Vendég jogosult a személyes adataiban bekövetkezett változásról az Adatkezelőt (a fentiek szerint e-mailben vagy postai levél útján) értesíteni. Az Adatkezelő az adatváltozást a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül teljesíti. Ha a Vendég a személyes adataiban bekövetkezett változást a Vendég késedelem nélkül nem jelenti be, annak következményeit a Vendég köteles viselni. Ha a megadott személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő automatikusan helyesbíti.

Adattörlés

A Vendég jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy a Vendégre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, különösen, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a Vendég visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) a Vendég a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozik;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelte az Adatkezelő;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az Adatkezelő a fenti esetkörök fennállása esetén sem köteles törölni a kezelt személyes adatokat, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;
- c) statisztikai célból vagy archiválás céljából, illetőleg tudományos és történelmi kutatási célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Tiltakozás adatkezelés ellen

A Vendég jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak a jelen szabályzat szerinti, jogos érdeken alapuló kezelése ellen (jelen szabályzat alapján például a kamerás megfigyelés). A hírlevél-szolgáltatás kizárólag a Vendég kifejezett hozzájárulásán alapul. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Vendég érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adatkezelés korlátozásához való jog

A Vendég jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbi feltételek egyike teljesül.

- a) a Vendég vitatja a személyes adatainak pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és a Vendég ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelési cél teljesítéséhez, de a

Vendég igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

d) a Vendég tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Vendég jogos indokaival szemben.

Amennyiben az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá kerül, úgy az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Vendég hozzájárulása mellett, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, fontos közérdekből lehet kezelni. Amennyiben az adatkezelés korlátozása feloldásra kerül, úgy a korlátozást kérelmező Vendéget az Adatkezelő előzetesen értesíti e tényről.

Adathordozhatósághoz való jog

A Vendég hozzájárulása alapján, illetőleg a szerződés teljesítése érdekében kezelt személyes adatok tekintetében a Vendég jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban átadja számára, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. E jog gyakorlására kizárólag a hozzájáruláson vagy szerződés teljesítése jogalapján kezelt személyes adatok tekintetében van mód.

A Nemzeti Adatkezelési és Információszabadság Hatóság eljárásnak kezdeményezése

A Vendég a Hatóságnál bejelentés útján vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Hatóság vizsgálata ingyenes, a vizsgálat költségeit a Hatóság előlegezi és viseli. A Hatósághoz tett bejelentése miatt senkit sem érhet hátrány. A bejelentő kilétét a Hatóság csak akkor fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem lenne lefolytatható. Ha a bejelentő kéri, kilétét a Hatóság akkor sem fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem folytatható le.

Bíróság előtti jogérvényesítés

A Vendég a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A perre főszabály szerint a Virtu Étterem Kft. székhelye szerinti törvényszék illetékes, de az – a Vendég választása szerint – a Vendég lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A törvényszék illetékessége a www.birosag.hu honlapon található „Bíróság kereső” alkalmazással ellenőrizhető. A törvényszék az ügyben soron kívül jár el.

Kártérítés és sérelemdíj

Ha az Adatkezelő a Vendég személyes adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével:

- a) a Vendégnek, illetve másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni (kártérítés);
- b) a Vendég személyiségi jogát megsérti, a Vendég az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a Vendég személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár vagy a személyiségi jog megsértésével

okozott jogsérelem a Vendég (károsult) szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Vegyes rendelkezések

33. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a Szabályzatot egyoldalúan módosítsa. Az Adatkezelő a módosításról a Vendégeket a honlapon történő közzététellel, valamint az Étteremben kifüggesztett tájékoztatással értesíti.

34. A Szabályzatra a magyar jog szabályai alkalmazandók.

35. A Szabályzat 2025. október 1. napjától hatályos. A Szabályzat megtalálható a virturerestaurant.com honlapon, valamint jól látható helyen, kifüggesztve az Étteremben is.

Budapest, 2025. október 1.